



Gérez toutes vos réservations, simplement.

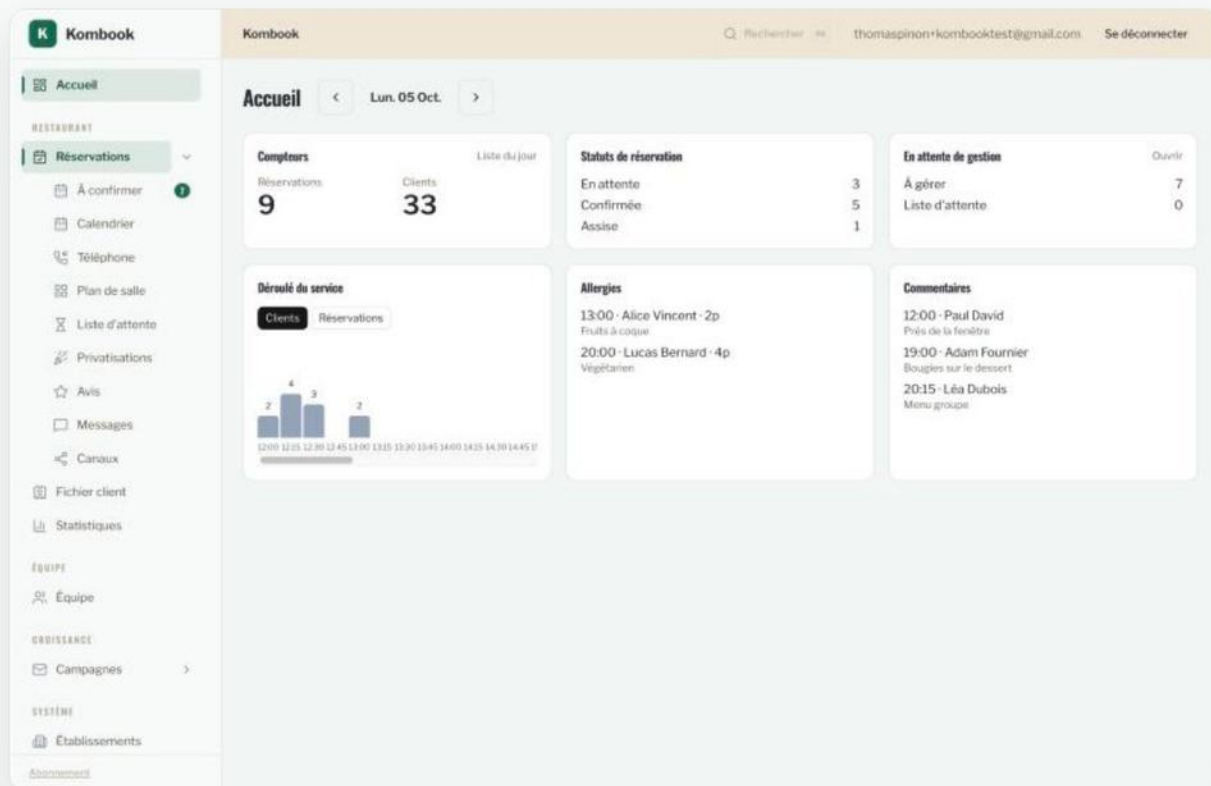
Le logiciel de réservation pour restaurants : en ligne, au téléphone, en salle.

19 € HT par mois · 14 jours d'essai gratuit · sans engagement

ACCUEIL

Le service du jour en un coup d'œil

Réervations et couverts du jour, statuts, demandes à traiter, allergies et commentaires des clients, déroulé du service heure par heure.



RÉSERVATIONS

Tout le service, en liste ou en chronologie

Couverts par service, statuts en un clic (asseoir, no-show, annuler), clients de passage, nouvelle réservation et impression de la liste.

The screenshot displays the Kombook reservation management system. The interface is divided into a left sidebar, a top header, and a main content area.

Left Sidebar (Navigation):

- Accueil
- RESTAURANT
 - Réservations** (active)
 - À confirmer (1)
 - Calendrier
 - Téléphone
 - Plan de salle
 - Liste d'attente
 - Privatisations
 - Avis
 - Messages
 - Canaux
- Fichier client
- Statistiques
- EQUIPE
 - Équipe
- GROISSIÈRE
 - Campagnes
- SYSTÈME
 - Établissements
- Abonnement

Top Header:

Kombook | Recherche | thomaspinon@kombooktest@gmail.com | Se déconnecter

Main Content Area:

MODULE Réservations
Lundi 5 Octobre 2026

Plan de salle | Chronologie | **Liste** | Client(s) de passage | Nouvelle réservation | Imprimer la liste

< 05/10/2026 > Aujourd'hui

33 COUVERTS ATTENDUS

DÉJEUNER 11 COUV 4 RÉSA
DÎNER 22 COUV 5 RÉSA

5 confirmées | 1 placées | 3 en attente

Rechercher par nom, email, téléphone... Filtrer

STATUT En attente Confirmée Assoir Terminée No-show Annulée

DÉJEUNER 12:00 - 14:30 4 RÉSA - 11 COUVERTS

HEURE	CLIENT	CV	TABLE / ZONE	ALLERG.	NOTES	STATUT	ACTIONS
12:00	Paul David WEB	2	—	—	Près de la fenêtre	CONFIRMÉE	ASSEIR NO-SHOW ANNULER
12:15	Clara Bertrand TEL	4	—	—	—	CONFIRMÉE	ASSEIR NO-SHOW ANNULER

RECONFIRMATIONS 11 EN ATTENTE
0% 0/0

KPI DU JOUR

- Couverts confirmés 25
- En attente 3
- No-show 0
- Annulées 0
- Total résa 9

PLAN DE SALLE

Votre salle, dessinée par vous

Plusieurs salles et terrasses,
tables placées à la main ou
attribuées automatiquement, état
de chaque table en temps réel.

The screenshot displays the Kombook software interface for managing a restaurant's floor plan. The interface is divided into a left sidebar, a top header, and a main content area.

Left Sidebar: Contains navigation links for 'Accueil', 'RESTAURANT' (with sub-links for 'Réservations', 'À confirmer', 'Calendrier', 'Téléphone', 'Plan de salle', 'Liste d'attente', 'Privatisations', 'Avis', 'Messages', 'Canaux', 'Fichier client', 'Statistiques'), 'ÉQUIPE', 'GROUPEMENT', 'Campagnes', 'SYSTÈME', and 'Établissements'.

Top Header: Shows the 'Kombook' logo, a search bar, the user email 'thomaspinon@kombooktest@gmail.com', and a 'Se déconnecter' link.

Main Content Area: Titled 'RÉSERVATIONS Plan de salle', it includes a subtitle 'Vue service : placez vos clients, attribution manuelle ou automatique.' and buttons for 'Plan de salle', 'Chronologie', 'Liste', 'Client(e) de passage', and 'Éditer le plan'. Below this are filters for 'Réservations', 'Service', the date '05/10/2026', and meal times 'Tous', 'Déjeuner', 'Après-midi', and 'Dîner'. A green button for 'Attribution automatique' is also present.

Floor Plan View: The main area shows a grid representing the restaurant's layout. On the left, a list titled 'Réservations du jour' shows bookings for various times (12:00, 12:15, 12:30, 19:00, 20:15) with names and party sizes. The grid itself shows tables numbered 1 through 8, with some tables (like 5, 6, and 8) containing icons representing the status of the reservation (e.g., 'Libre', 'Réservé', 'Occupé', 'Terminé').

EN ATTENTE DE GESTION

Vous gardez la main sur chaque demande

Confirmer, refuser ou proposer un autre horaire au client. Liste d'attente et annulations au même endroit.

The screenshot displays the 'En attente de gestion' (Waiting for management) interface in the Kombook application. The left sidebar contains a navigation menu with categories: Accueil, RESTAURANT (Réservations, À confirmer, Calendrier, Téléphone, Plan de salle, Liste d'attente, Privatisations, Avis, Messages, Canaux), ÉQUIPE (Fichier client, Statistiques), and GROSSEAU (Campagnes). The main content area shows a table of reservations with columns: QUAND, HEURE, CLIENT, CV, CARTEL, TÉLÉPHONE, and ACTIONS. The table lists several reservations, some marked as 'AJOUTER MAINTENANT' or 'DEMAIN'. Each row has three action buttons: 'CONFIRMER', 'REFUSER', and 'AUTRE HORAIRE'.

QUAND	HEURE	CLIENT	CV	CARTEL	TÉLÉPHONE	ACTIONS
lun. 5 oct. AJOUTER MAINTENANT	13:00	Alice Vincent	2	WEB	-	CONFIRMER REFUSER AUTRE HORAIRE
lun. 5 oct. AJOUTER MAINTENANT	20:00	Lucas Bernard	4	WEB	-	CONFIRMER REFUSER AUTRE HORAIRE
lun. 5 oct. AJOUTER MAINTENANT	20:30	Hugo Thomas	2	WEB	-	CONFIRMER REFUSER AUTRE HORAIRE
mar. 6 oct. DEMAIN	20:00	Louis Richard	4	WEB	-	CONFIRMER REFUSER AUTRE HORAIRE
jeu. 8 oct.	12:00	Gabriel Durand	2	WEB	-	CONFIRMER REFUSER AUTRE HORAIRE
sam. 10 oct.	20:30	Jules Moreau	2	WEB	-	CONFIRMER REFUSER AUTRE HORAIRE
dim. 11 oct.	13:00	Arthur Laurent	3	WEB	-	CONFIRMER REFUSER AUTRE HORAIRE

CÔTÉ CLIENT

Réserver en trois étapes, en 4 langues

Kombook

RÉSERVER UNE TABLE

FR EN DE LB

1

Date

2

Horaire

3

Vos coordonnées

Date

LUN

5

MAR

6

MER

7

JEU

8

VEN

9

SAM

10

SUN

11

LUN

12

Couverts

Combien êtes-vous ?

-

2

+

personnes

Continuer >

Powered by Kombook

Kombook

RÉSERVER UNE TABLE

FR EN DE LB

1

Date

2

Horaire

3

Vos coordonnées

Horaire

DÉJEUNER

12:00

12:15

12:30

12:45

13:00

13:15

13:30

13:45

DÎNER

19:00

19:15

19:30

19:45

20:00

20:15

20:30

20:45

21:00

21:15

21:30

21:45

Zone

Pas de préférence

Intérieur

Terrasse avant

< Retour

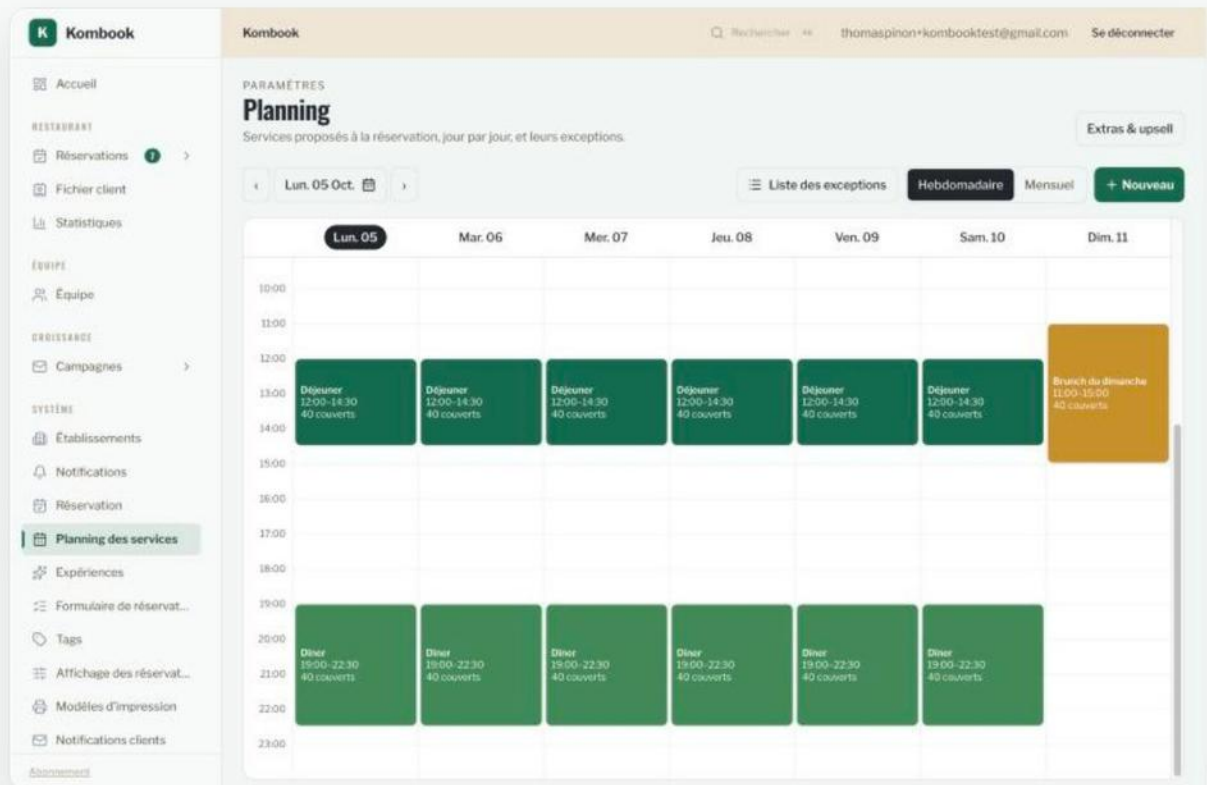
Continuer >

Powered by Kombook

PLANNING DES SERVICES

Vos services, jour par jour

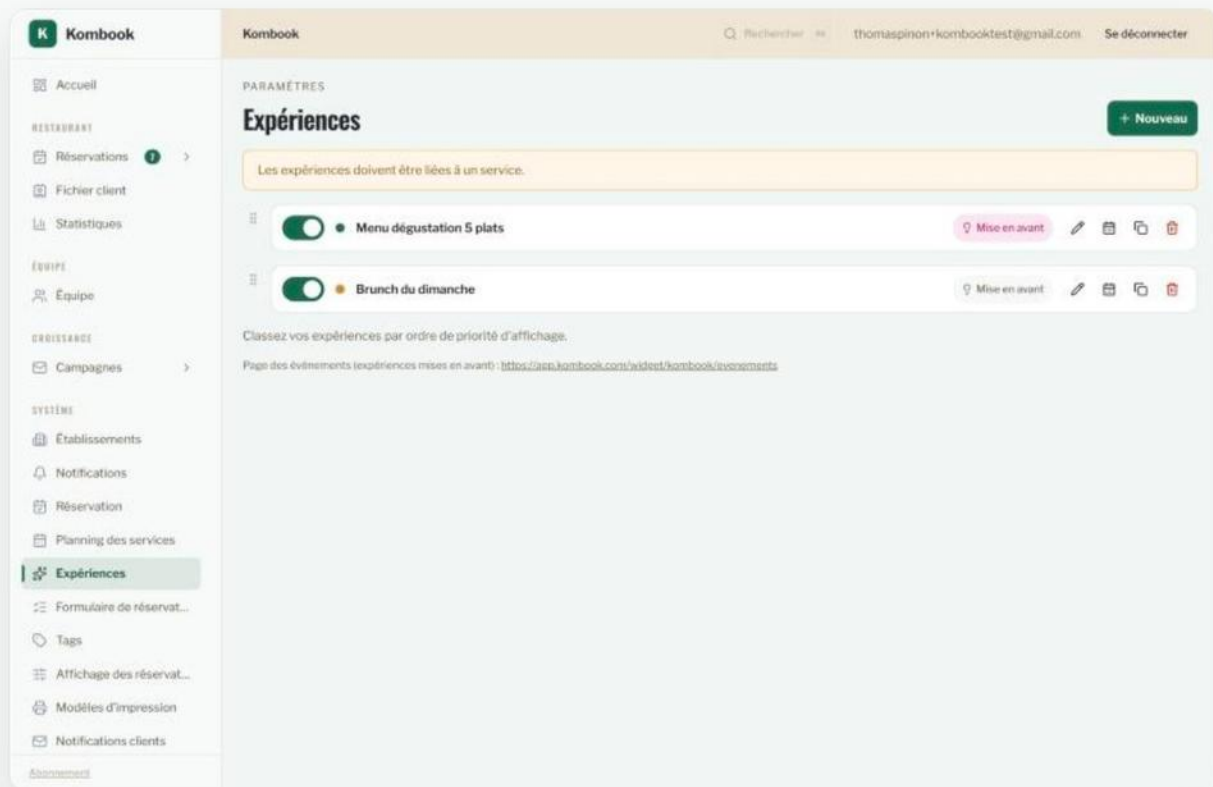
Services nommés et colorés, capacité par service, vue semaine ou mois, liste des exceptions.



EXPÉRIENCES

Menus, soirées et événements à réserver

Prix affiché, jours et services choisis, mise en avant, et une page publique des événements.



RÉGLAGES

Le module et le formulaire, réglés à votre façon

Kombook | **PARAMÈTRES** | **Réservation**

Votre module de réservation en ligne et les règles appliquées aux réservations qu'il reçoit.

Configuration Aperçu

Sélection obligatoire de la civilité ☐
Le client doit sélectionner une civilité pour confirmer sa réservation

Afficher la sélection de zone ☒
Permettez aux clients de mentionner leur préférence de places en ligne. Les zones proposées sont celles renseignées sur vos tables actives.

Action de bon cadeau ☐
Activez le lien vers la boutique de bons cadeaux à côté du widget de réservation. Disponible quand votre compte Stripe est connecté (Paramètres > Paiements) et qu'au moins un bon cadeau est en vente (Revenus > Bons cadeaux).

Couleur de votre module de réservation ☐
Valeurs couleur par défaut du widget.

Logo sur votre module de réservation Importer une image
Choisissez le logo à afficher sur votre module de réservation. PNG ou JPEG, 2 Mo au maximum.

Créneau horaire de réservation
Intervalle entre chaque créneau horaire de réservation possible.

Message sur le module de réservation

Kombook | **PARAMÈTRES** | **Formulaire de réservation** Champs personnalisés

Configuration du formulaire

Disponibilité des créneaux horaires
Prévenez le surbooking en affichant vos limites dans le formulaire. Aperçu: \$800

Statut des clients de passage
Accélérez votre gestion avec un statut par défaut correspondant à votre réalité.

Sauvegarder

Réservation

Définissez les détails de la réservation à collecter en fonction de vos besoins, et ne manquez jamais ce qui compte le plus pour vos opérations.

LABEL	AFFICHER	REQUIS
Durée de placement	☐	☐
Expérience	☒	☐
Bon cadeau. S'il est disponible	☐	☐
Membre du personnel	☒	☒
Source	☐	☐
Note sur les allergies	☐	☐

NOTIFICATIONS CLIENTS

Des e-mails envoyés au bon moment

Confirmation, attente, modification, annulation, nouvel horaire, rappel la veille : chaque message s'active et se personnalise.

Kombook

Rechercher 48 thomaspinon@kombooktest@gmail.com Se déconnecter

Notifications clients

Détails de l'expéditeur

Description	SMS Bientôt disponible	Email	Modifier
En attente de confirmation Une réservation effectuée en ligne est en attente de confirmation manuelle.	☒ Eco ✓	☒	✎
Inscription en liste d'attente Une demande pour rejoindre la liste d'attente a été enregistrée.	☒ Eco ✓	☒	✎
Nouvelle disponibilité suite à une annulation Une réservation a été annulée, libérant une place pour un client sur la liste d'attente.	☒ Eco ✓	☒	✎
Confirmation automatique Une réservation effectuée en ligne est confirmée automatiquement.	☒ Eco ✓	☒	✎
Réservation annulée Une réservation est annulée suite à une action manuelle du restaurant ou une demande d'horaire refusée par le client.	☒ Eco ✓	☒	✎
Modification de la réservation Une réservation a été modifiée.	☒ Eco ✓	☒	✎
Proposition de nouvel horaire Une réservation est en attente de confirmation du client suite à une demande d'horaire.	☒ Eco ✓	☒	✎
Rappel de la réservation Rappeler à un client une réservation à venir dans...	☒ Eco ✓	☒	✎
Message de réservation Merci vos personnes à contact destinés à un suivi.	☒ Eco ✓	☐	✎

La veille ▼

AVIS ET CANAUX

Plus d'avis, plus de réservations

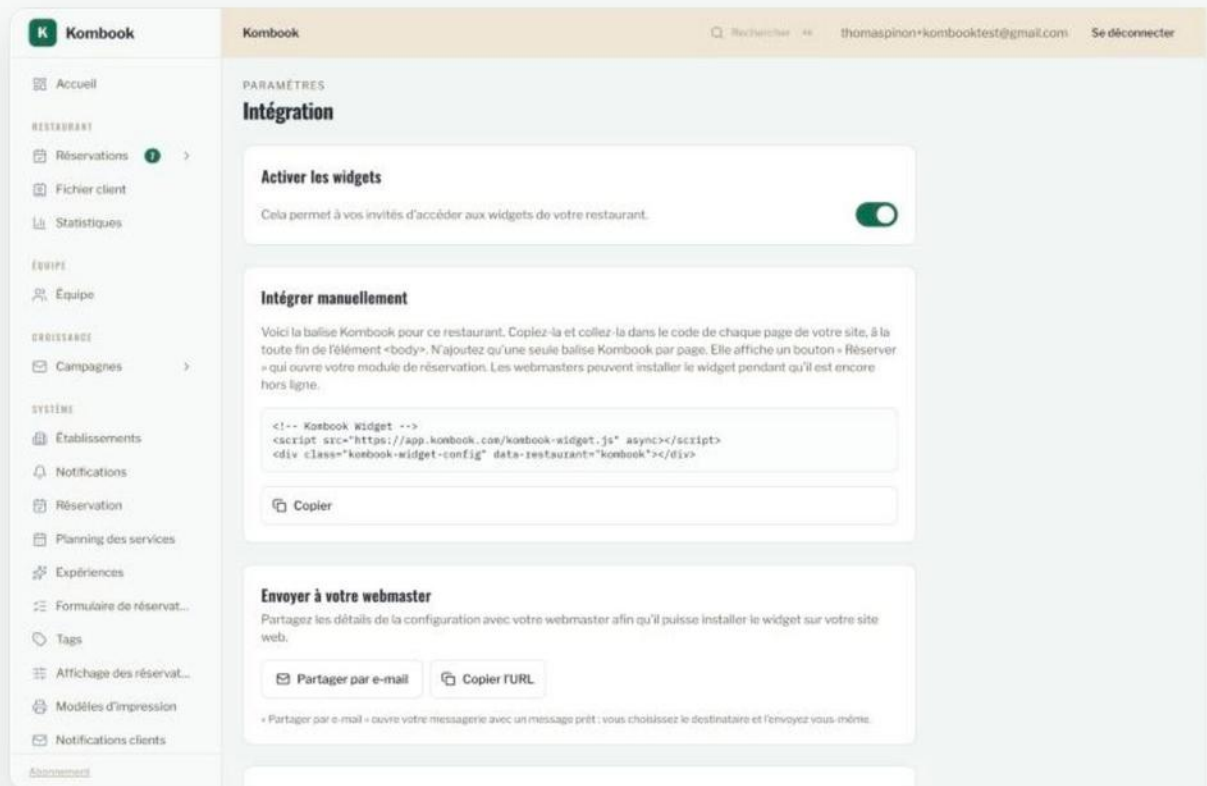
The screenshot shows the 'Avis' (Reviews) section of the Kombook dashboard. The left sidebar contains navigation links: Accueil, RESTAURANT, Réservations (with sub-links: À confirmer, Calendrier, Téléphone, Plan de salle, Liste d'attente, Privatisations), Avis (highlighted), Messages, Canaux, Fichier client, and Statistiques. The main content area is titled 'Avis' and includes a sub-header 'Le lendemain de leur visite, vos clients reçoivent un e-mail pour noter leur repas.' Below this is a summary table with columns 'AVIS REÇUS', 'NOTE MOYENNE', and 'ORIENTÉS VERS GOOGLE', showing values 0, —, and 0 respectively. A section titled 'Page publique de vos avis' provides instructions on how clients can leave reviews and includes a link to the public page. Another section, 'Publier les bons avis sur Google', offers a link to request reviews from Google and a form to paste the link, with a dropdown for 'À partir de 4 étoiles' and an 'Enregistrer' button. At the bottom, a 'Publication sur Google et TripAdvisor' section indicates that the feature is 'Bientôt disponible' (Coming soon).

The screenshot shows the 'Canaux de réservation' (Reservation Channels) section of the Kombook dashboard. The left sidebar is identical to the previous screenshot, with 'Canaux' highlighted. The main content area is titled 'Canaux de réservation' and includes a sub-header 'Tous les points d'entrée où vos clients peuvent réserver une table.' Below this are three widget cards: 'Widget web' (with a 'Ajout' button and a link to 'Ouvrir le widget'), 'Reserve with Google' (with a 'Configuration' button and a link to 'Voir la configuration'), and 'Facebook & Instagram' (with a 'Non connecté' status and a 'Connecter' button).

INTÉGRATION

Sur votre site en un copier-coller

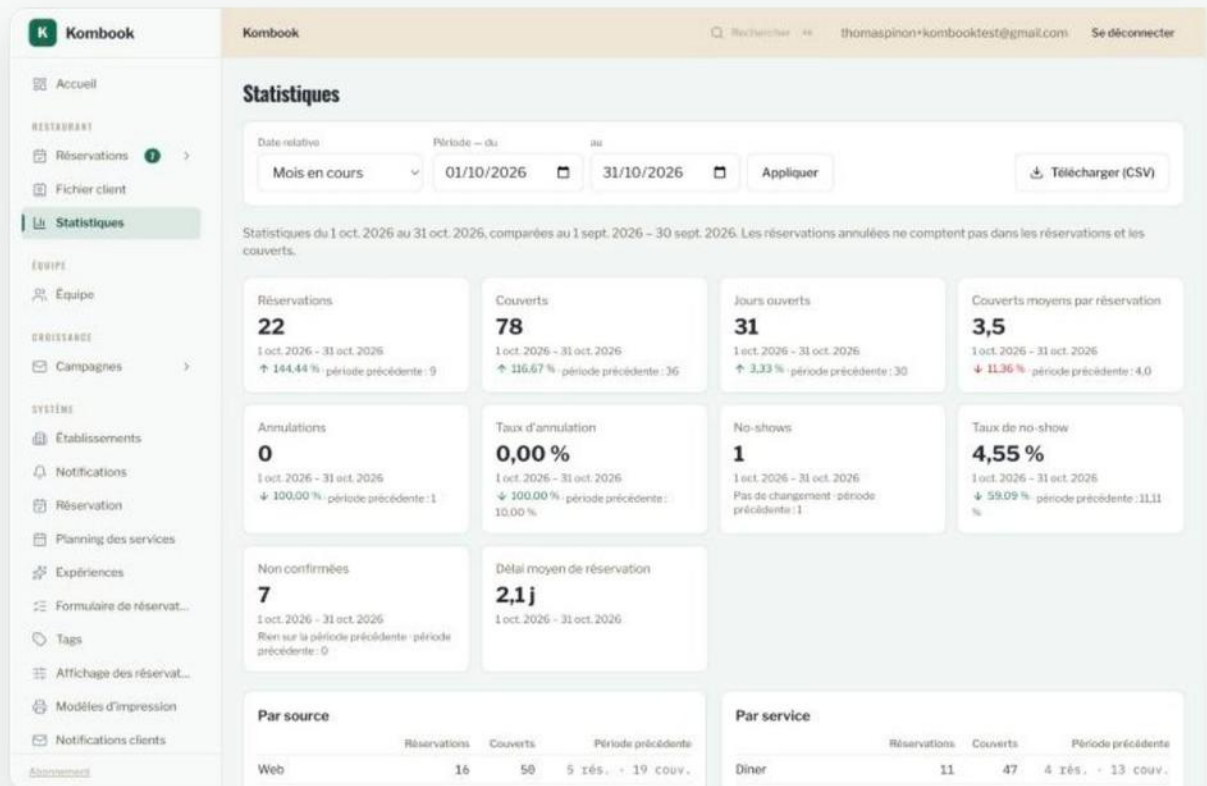
Une balise à coller, un bouton « Réserver » qui apparaît. Ou envoyez la configuration à votre webmaster en un clic.



STATISTIQUES

Vos chiffres, comparés au mois d'avant

Réservations, couverts, annulations, no-shows, délai de réservation, par source et par service. Export CSV.



FICHER CLIENT

Connaître vos habitués

Chaque client avec ses visites, ses no-shows et sa dernière venue. Recherche, filtres, clients VIP et export CSV.

K Kombook

Accueil

RESTAURANT

Réervations 7 >

Fichier client

Statistiques

ÉQUIPE

Équipe

CROISSANCE

Campagnes >

SYSTÈME

Établissements

Notifications

Réervation

Planning des services

Expériences

Formulaire de réservat...

Tags

Affichage des réservat...

Modèles d'impression

Notifications clients

Abonnement

Kombook

Rechercher xx

thomaspino+kombooktest@gmail.com

Se déconnecter

Fichier client

13 clients

Exporter (CSV)

Nouveau

Recherche de noms, de téléphones, d'e-mails

Visites -- min. max. Dernière visite -- du au No-shows -- min.

☐ VIP jj/mm/aaaa jj/mm/aaaa

Filtrer

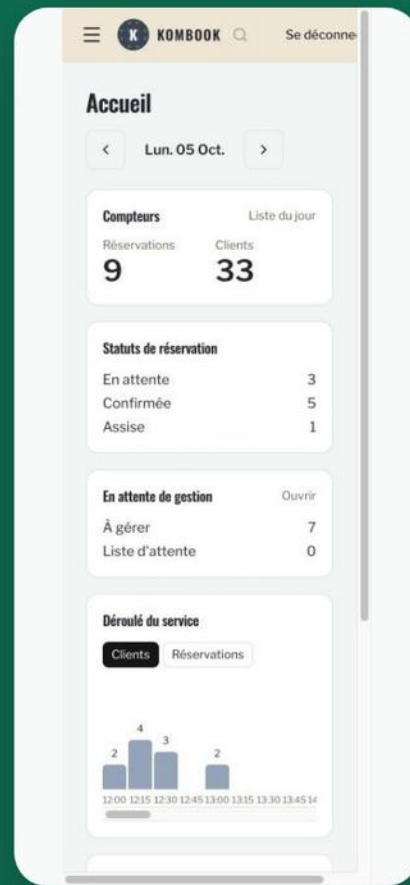
Effacer

	Prénom	Nom †	Téléphone	E-mail	Tags	Visites	No-show	Dernière visite
LB	Lucas	Bernard	—	lucas.bernard@example.com	—	2	0	21/09/2026
LD	Léa	Dubois	—	lea.dubois@example.com	—	1	1	08/09/2026
GD	Gabriel	Durand	—	gabriel.durand@example.com	—	1	0	28/09/2026
AL	Arthur	Laurent	—	arthur.laurent@example.com	—	1	0	02/10/2026
SL	Sarah	Lefebvre	—	sarah.lefebvre@example.com	—	1	0	03/10/2026
ML	Manon	Leroy	—	manon.leroy@example.com	—	1	0	29/09/2026
CM	Camille	Martin	—	camille.martin@example.com	—	3	0	21/09/2026
JM	Jules	Moreau	—	jules.moreau@example.com	—	1	0	30/09/2026
EP	Emma	Petit	—	emma.petit@example.com	—	2	0	27/09/2026
LR	Louis	Richard	—	louis.richard@example.com	—	1	0	13/09/2026

SUR TÉLÉPHONE ET TABLETTE

Votre carnet partout avec vous

Kombook s'adapte au téléphone et à la tablette. Les applications iPhone, iPad et Android, avec notifications des nouvelles réservations, sont en préparation pour l'App Store et Google Play.



UN SEUL TARIF, TOUT COMPRIS

19 € HT

par mois · 14 jours d'essai gratuit · sans engagement

kombook.com